

ПОЛОЖЕНИЕ

IX-й ежегодный кейс-чемпионат по операционной эффективности OpEx Bootcamp 2022

11, 18-21 ОКТЯБРЯ 2022 | ОНЛАЙН

OpEx Bootcamp 2022

IX-й ежегодный кейс-чемпионат
по операционной эффективности

Москва, 2022

Содержание

1.	Общие положения.....	3
2.	Основные понятия Положения	3
3.	Цели и задачи проведения Чемпионата	3
4.	Участники Чемпионата.....	4
5.	Порядок проведения Чемпионата.....	5
6.	Регистрация участников, регистрационный взнос.....	7
7.	Методика оценки результатов команд Чемпионата	8
8.	Экспертный совет.....	9
9.	Оргкомитет Чемпионата	10
10.	Контактная информация.....	10

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение определяет цели и задачи Ежегодного кейс-чемпионата по операционной эффективности (далее **Чемпионат**), функции, права, обязанности и ответственность организаторов и участников, порядок и сроки проведения, критерии отбора победителей, процедуру награждения победителей Чемпионата.
- 1.2. Лица, вовлеченные в организацию и участие в Чемпионате, обязаны руководствоваться в своей деятельности настоящим Положением.
- 1.3. Организаторы: Центр корпоративного обучения и Департамент операционного менеджмента и логистики Высшей школы бизнеса Высшей школы экономики.
- 1.4. Официальный сайт Чемпионата: [OpEx Bootcamp 2022 \(hse.ru\)](https://hse.ru) (далее – **Сайт**).
- 1.5. В случае, если на Сайте размещены иные правила (текстом или в виде ссылки), они применяются только в той части, в которой вступают в противоречие с текущими Правилами.

2. Основные понятия Положения

2.1. В настоящем положении используются следующие понятия:

Деловая игра (бизнес-симуляция): симуляция, в которой моделируются бизнес-процессы реальной экономической единицы (подразделение предприятия, целое предприятие, компания, отрасль, государство) с целью развития определенных навыков и компетенций.

Кейс: описание конкретной ситуации или случая в какой-либо сфере. В рамках Чемпионата рассматривается производственный кейс, который содержит не просто описание, но и проблему или противоречие, и строится на реальных фактах.

Критерии оценки: признаки, в соответствии с которыми оценивают выполнение требований.

Победитель: лидер одной из номинаций Чемпионата, чемпион.

Регистрация участника: заблаговременное уведомление, заполненное в электронной форме на Странице Чемпионата, информирующее Организаторов о намерении Участника участвовать в Чемпионате.

Команда-участник: сотрудник компании, выразивший свое намерение принять участие в Чемпионате и подавший заявку на участие на странице Чемпионата.

3. Цели и задачи проведения Чемпионата

3.1. Цели Чемпионата:

- создание соревновательной и коммуникационной площадки для тиражирования и обмена знаниями и лучшими практиками в сфере бережливого менеджмента и операционного совершенства в различных отраслях экономики, муниципального и государственного управления;

- популяризация темы операционной эффективности;
 - выявление лидеров и экспертов бережливого управления среди компаний и организаций;
 - содействие профессиональному и карьерному росту участников Чемпионата;
 - формирование системного взгляда на развитие производственной системы компании.
- 3.2. Задачи Чемпионата:
- проведение входного контроля с обратной связью по зонам развития в области операционной эффективности для каждого участника;
 - привлечение признанных экспертов в сфере операционной эффективности к проведению мастер-классов и сессий обратной связи.
- 3.3. Принципы проведения Чемпионата:
- открытость;
 - объективность;
 - прозрачность;
 - сотрудничество;
 - инновации;
 - экспертиза.

4. Участники Чемпионата

- 4.1. Участниками **Чемпионата** могут быть физические лица, являющиеся сотрудниками, руководителями или представителями предприятий различных организационно-правовых форм, осуществляющих производство продукции или оказание услуг, выпускники высших учебных заведений.
- 4.2. Участники Чемпионата обязаны:
- Подключаться к онлайн-мероприятиям за 5-10 минут до их начала. В случае опоздания на начало онлайн-мероприятие более, чем на 15 минут, организаторы могут не допустить участника до участия в мероприятиях Чемпионата без компенсации организационного взноса.
 - НЕ распространять содержание тренажеров, кейсов, учебных и иных раздаточных материалов в сети интернет (разрешается распространение только в рамках взаимодействий внутри команды или с оргкомитетом Чемпионата).
 - Соблюдать правила настоящего Положения Чемпионата на всех стадиях Чемпионата, а также после окончания Чемпионата, передачи Организатору прав на использование фотографий и материалов, полученных от участников, и соблюдения других требований Правил Чемпионата.
- 4.3. Участники Чемпионата имеют право:
- в случае одобрения заявки и оплаты организационного взноса принимать участие в оплаченном мероприятии Чемпионата в соответствии с программой;
 - обращаться к организаторам за разъяснениями по поводу пунктов настоящего Положения, правил проведения деловой игры, оценки результатов;
 - вносить предложения по организации и проведению Чемпионата.
- 4.4. Лицам, не принимающим участие в процессе проведения мероприятия (например, гостям Чемпионата), запрещается вмешиваться, мешать и

отвлекать участников и организаторов.

5. Порядок проведения Чемпионата

- 5.1. Официальный язык Чемпионата – русский.
- 5.2. **Место проведения Чемпионата 2022: онлайн.**
- Все мероприятия пройдут в формате видеоконференций на платформе Zoom или Webinar
 - Рекомендуем заблаговременно протестировать свой компьютер, камеру, микрофон, сервис видеоконференции, качество интернет соединения.
 - Всем участникам высылается ссылка на доступ к мероприятию (за сутки до его начала) по электронной почте, указанной при регистрации.
- 5.3. **Время в программе** – Московское, UTC+3.
- 5.4. **Формат Чемпионата: командное соревнование по решению кейса по производственному менеджменту** (от ведущей российской организации, команда которой победила в Чемпионате 2021). Проведение мастер-классов по решению кейсов и практике применения инструментов бережливого производства на реальных предприятиях.
- 5.5. В ходе Чемпионата участники выполняют задания, участвуя в следующих этапах (даты и время в соответствии с программой):
1. Входное тестирование
 2. Бизнес-симуляция
 - 1) *Презентация кейсов. Презентация команд. Жеребьевка по распределению кейсов между командами.*
 - Дата и время в соответствии с программой.
 - 2) *Распределение ролей в команде.*
 - Руководитель проекта – капитан команды
 - Администратор проекта
 - Рабочая группа
 - 3) *Командное решение кейса. Подготовка презентации решения. Презентация включает слайды:*
 - Титульный слайд с темой кейса, названием команды, перечислением ее участников
 - Суть кейса, проблема, цель, задачи
 - Границы решения кейса: ценный конечный результат, временные, финансовые и прочие ресурсы, заинтересованные стороны, KPI
 - Команда и распределение ролей
 - Диагностика проблемы.
 - Анализ вариантов решений, обоснование выбора решения
 - План мероприятий, пилотные проекты
 - Прогноз экономического эффекта, риски реализации, пути преодоления сопротивления
 - Выводы
 - 4) *Предварительная защита и получение обратной связи от экспертов*
 - Для подключения к защите будет выслана дополнительная ссылка на email участников и в информационный Telegram канал.

- 5) *Отправка готовой презентации организаторам чемпионата*
- Капитаны команд должны не позднее **20 октября 2022 23.00 МСК** предоставить слайды презентации или ссылку на облако с файлами в Telegram канале рабочей группы. Файл должен быть подписан в формате «Организация. Фамилия докладчика. Тема (1 слово)». Допустимый формат файла: ppt, pptx, pdf. Допустимый размер: не более 5 МБ.
 - Если до обозначенного срока организаторы не получают слайды с презентацией, то команда выбывает из чемпионата.
- 6) *Защита решения перед экспертным советом в формате онлайн-конференции.*
- Защиты будут проходить **21 октября 2022 г.** (время по индивидуальному расписанию команды).
 - При входе в онлайн конференцию необходимо идентифицировать себя в формате: Фамилия, Имя, Организация. Все участники под любыми другими именами не будут допускаться до видеоконференции. У участников должна быть включена камера и микрофон для идентификации личности. Камера не должна отключаться на все время защиты.
 - Регламент защиты: 5 минут на презентацию, 5-7 минут на ответы на вопросы.
 - Презентацию от команды делает один докладчик. Ответы на вопросы жюри докладчик может делегировать членам команды.
 - Вопросы задают члены жюри. Председатель жюри также может дать возможность задать вопрос другим командам.
- 5.6. Командное решение кейсов оценивается экспертным жюри. Оценивание происходит по 3 ключевым критериям, каждый критерий состоит из 5 индикаторов. Минимальный балл, который можно набрать по каждому индикатору-0 баллов, максимальный-2 балла. Затем все полученные по индикаторам баллы суммируются, максимально возможный общий балл по всем критериям-30 баллов. (см. раздел «Методика оценки»).
- 5.7. Победители и призеры Чемпионата определяются по рейтингу, выстроенному на основании результатов выступления команд.
- 5.8. Имена победителей и лауреатов Чемпионата не разглашаются вплоть до момента вручения им наград.
- 5.9. Кубок - главный приз Чемпионата, которым награждается команда, набравшая наибольшее количество баллов.
- 5.10. Номинации Чемпионата:
- **Победитель OpEx Bootcamp 2022** награждается Кубком и сертификатом;
 - Лучшее инновационное решение-;
 - Лучшее цифровое решение;
- 5.11. По итогам участия в Чемпионате участники, посетившие все мастер-классы и успешно защитившие решение кейса, получают удостоверение о повышении квалификации НИУ ВШЭ, а также награждаются специальными призами от партнеров Чемпионата.
- 5.12. Каждый участник получит персональный отчет с рекомендациями по итогам

прохождения входного тестирования.

- 5.13. Все учебные материалы, включая записи мастер-классов и презентации экспертов, будут доступны участникам в личном кабинете в течение двух месяцев после окончания Чемпионата.

6. Регистрация участников, регистрационный взнос.

- 6.1. Регистрация проводится на сайте Чемпионата (<https://corp.hse.ru/obc22>).
- 6.2. Регистрация участников проводится до **10 октября 2021 года**.
- 6.3. Принимаются командные заявки до 5 человек.
- 6.4. Для подачи заявки заполняется онлайн форма на русском языке. Онлайн форма заполняется капитаном или представителем команды самостоятельно.
- 6.5. После получения Заявки Оргкомитетом Участник в течение 24 часов получает на электронную почту автоматический ответ о том, что Заявка принята к рассмотрению. Участник вправе запрашивать у Оргкомитета подтверждение получения Заявки по электронной почте или по телефону.
- 6.6. Оргкомитет вправе отказать заявителю, некорректно заполнившему заявку, без объяснения причины отказа.
- 6.7. При получении заявки Оргкомитет квалифицирует ее на соответствие критериям, допускающим к участию в Чемпионате, представленные в разделе «Участники» настоящего Положения.
- 6.8. После подтверждения получения заявки и положительного решения об участии Оргкомитет передает заявителю регистрационный пакет: договор, счет на оплату организационного взноса и другие материалы.
- 6.9. После поступления средств на расчетный счет организаторов заявка считается принятой и оформленной. Оргкомитет высылает на электронную почту подтверждение регистрации. Без подтверждения Оргкомитета регистрация считается недействительной.
- 6.10. Участник, проходящий регистрацию на участие в Чемпионате, тем самым подтверждает, что приведенные в заявке сведения не содержат коммерческой, государственной и иной тайны, и дает свое согласие на предоставление организаторам Чемпионата информации об анкетных данных третьим лицам (в том числе путем размещения информации в базе данных Чемпионата).
- 6.11. Участники Чемпионата должны своевременно предоставлять заявки в соответствии с требованиями настоящего Положения.
- 6.12. За нарушение требований к достоверности информации, указываемой в заявке; за несоблюдение условий, процедур и сроков, установленных настоящим Положением и Правилами участия, Оргкомитет может лишить Участника права на участие в Чемпионате без компенсации расходов на организационный взнос. Уведомление Участнику о лишении его права на участие в Чемпионате направляется по электронной почте, указанной при регистрации.
- 6.13. В течение 24 часов по окончании срока приема Заявок Оргкомитет формирует итоговый список Участников.
- 6.14. Оргкомитет формирует программу Чемпионата, публикует её на Сайте Чемпионата и направляет её зарегистрированным участникам.
- 6.15. Команда самостоятельно придумывает себе название, которое указывает в начале проведения Чемпионата.

7. Методика оценки результатов команд Чемпионата

7.1. Оцениваются командные результаты участия в Чемпионате.

7.2. Критерии оценки команд-участников Чемпионата:

Каждый критерий включает в себя **название и 5 индикаторов**.

Пример: Название - Уровень проявленных управленческих компетенций, знаний и навыков оптимизации процессов и достижения операционного совершенства.

Индикатор- Четко сформулированы суть ситуации, проблема, цель и задачи.

В рамках одного критерия максимально можно набрать 10 баллов, при этом максимальный балл для оценки каждого отдельного индикатора-2 балла.

Шкала оценивания

0 баллов-не проявляет поведение, описанное в индикаторе.

1 балл-описанное в индикаторе поведение проявляется частично; часть описанных в индикаторе требований не были продемонстрированы.

2 балла-полностью проявляет поведение, описанное в индикаторе; высокая степень детализации.

Критерии:

1) *Уровень проявленных управленческих компетенций, знаний и навыков оптимизации процессов и достижения операционного совершенства (10 баллов). Индикаторы:*

- Четко сформулированы суть ситуации, проблема, цель и задачи (**2 балла**)
- Определены границы решения кейса: ценный конечный результат, временные, финансовые и прочие ресурсы, заинтересованные стороны, KPI (**2 балла**)
- Для анализа и решения проблемы использованы не менее 2-3 методов, инструментов из арсенала бережливого производства, организации производства, теории ограничения систем, ТРИЗ (теории решения изобретательских задач). Например, контрольные листы, карта потока создания ценности, визуализация, диаграмма спагетти, диаграмма Парето, дерево решений, 5С, канбан, SMED (быстрая переналадка) и др. (**2 балла**)
- Выделены основные проблемы, найдены коренные причины (**2 балла**)
- Результаты подкреплены фактами и числами (**2 балла**)

2) *Уровень представленного решения и плана мероприятий (10 баллов).*

Индикаторы:

- В рамках решения проанализировано не менее двух альтернатив (**2 балла**)
- Представлен план мероприятий со сроками и ответственными (**2 балла**)

- В план мероприятий включены пилотные проекты, действия по улучшениям **(2 балла)**
- Спрогнозирован экономический эффект **(2 балла)**
- Представлены риски проекта **(2 балла)**

3) **Логика презентации и качество доклада (10 баллов). Индикаторы:**

- Название презентации, проблема, цель и задачи связаны друг с другом. Выводы соответствуют поставленным задачам **(2 балла)**
- Решение следует единой логике, все слайды и части выступления взаимосвязаны друг с другом; презентация состоит из взаимно дополняющих и совместно исчерпывающих частей; Решение едино по структуре, например, все аспекты анализируются по одинаковым критериям **(2 балла)**
- Слайды презентации выполнены в едином стиле, легко читаются, визуальная информация соответствует сказанной информации; слайды помогают докладчику и дополняют его выступление. Используются средства визуализации информации (таблицы, схемы, графики и т. д.) **(2 балла)**
- Докладчик точно уложился в рамки временного регламента; **(2 балла)**
- Докладчик свободно владеет материалом и корректно отвечает на вопросы жюри, Участники команды помогают докладчику при ответе на вопросы **(2 балла)**

8. Экспертный совет

- 8.1. Экспертный совет — коллегиальный орган Чемпионата, формируемый Организатором для проведения и оценки результатов всех этапов Чемпионата из числа экспертов по всем компетенциям.
- 8.2. Функции Экспертного совета:
- экспертная оценка командных решений кейсов;
 - проведение образовательных мероприятий в рамках Чемпионата;
 - обратная связь командам в процессе подготовки решения кейса;
 - поддержка по выбору тем и сценариев для разработки новых деловых игр и кейсов.
 - разработка конкурсных заданий, сопутствующих материалов;
 - оценка результатов всех этапов Чемпионата;
 - содействие в привлечении творческих и промышленных партнеров Чемпионата;
 - содействие популяризации Чемпионата, в том числе посредством публикаций в персональных социальных сетях, участия в PR-проектах Организатора.
- 8.3. Состав Экспертного совета (далее – Совет) формируется из числа руководителей российских компаний, представителей органов государственной власти, ведущих исследователей, экспертов, преподавателей высших учебных заведений, внесших существенный вклад в повышение эффективности производственных систем.
- 8.4. Список экспертов с их портфолио публикуется по ссылке <https://corp.hse.ru/obc22>

- 8.5. Членами Экспертного Совета могут быть только физические лица при условии их согласия.
- 8.6. Прием новых членов в сформированный Экспертный совет осуществляется по рекомендации членов Экспертного совета.
- 8.7. Выход из состава Экспертного совета является добровольным, и не требует чьего-либо согласия.

9. Оргкомитет Чемпионата

- 9.1. Организацию и проведение Чемпионата осуществляет Оргкомитет.
- 9.2. Оргкомитет формируется из числа сотрудников ЦКО и ВШБ руководителем чемпионата.
- 9.3. Состав оргкомитета Чемпионата:
 - 9.3.1. Руководитель Чемпионата:
 - разрабатывает и модерирует программу Чемпионата
 - формирует Оргкомитет из числа сотрудников ЦКО
 - руководит подготовкой и организацией Чемпионата
 - решает спорные вопросы в процессе проведения Чемпионата как внутри оргкомитета, так и между участниками
 - взаимодействует с капитанами команд-участников, партнёрами, экспертами, подрядчиками
 - составляет расписание мастер-классов, предзащит и защит команд
 - Формирует и контролирует смету чемпионата.
 - 9.3.2. Менеджер:
 - осуществляет взаимодействие с участниками чемпионата;
 - занимается оформлением всех документов участников;
 - зачисляет участников на образовательную программу ВШБ
 - готовит удостоверения о повышении квалификации; организует и контролирует получение удостоверений участниками
 - 9.3.4. Ответственный за техническое обеспечение
 - 9.3.5. Команда проведения Чемпионата:
 - Ведущий Чемпионата – проводит вводную лекцию с описанием специфики решения кейсов и используемых в них инструментов; объясняет правила Чемпионата; объявляет победителей Чемпионата.
 - Кураторы команд – назначаются для каждой команды руководителем Чемпионата; направляют команды, решая спорные вопросы и помогая команде готовиться к защите работы.

10. Контактная информация

Центр корпоративного обучения Высшей школы бизнеса НИУ ВШЭ

115162, Москва, Шаболовка ул., д. 28/11, стр. 3, каб. 6305

Сайт: <https://gsb.hse.ru/corpedu>

По возникающим вопросам обращайтесь:

- Евгения Камышная, менеджер, ekamyshnaya@hse.ru, +7 963 761 76 74
- Алиса Бията, руководитель проекта, aabiyata@hse.ru, +7 906 733 88 07